Diamond Multimedia Systems, Inc.
2880 Junction Avenue
San Jose, CA 95134-1922 USA
408-325-7000, Fax: 408-325-7070

Diamont Multimedia Systems Ltd
955 Yeovil Road
Slough Trading Estate
Slough
Berkshire SL1 4NH UK

Sales
Tel: + 44 (0) 1753 501400
Fax: + 44 (0) 1753 501401

Technical Support
English + 44 (0) 1753 501410
German + 44 (0) 1753 501420
French + 44 (0) 1753 501430
Tech Fax: + 44 (0) 1753 501411

Diamond Multimedia Systems, Inc.
European Division
Landsberger Straße 408
D-81241 München, Germany
Tel: 89-5809823 Fax: 89-5805133

Japan Office K.K.
Tohtam Bldg 3F
3-10-5 Shibuya, Shibuya-Ku
Tokyo 150, Japan
Tel: 81-3-5468-7271, Fax: 8-3-5468-7273

Version 100 International

Diamond Multimedia Systems, Inc. 1995. All rights reserved. Reproduction or altering this manual in any way is prohibited unless otherwise approved in writing, by Diamond Multimedia Systems, Inc.

Stealth SE

USER'S HANDBOOK

DIAMOND
MULTIMEDIA

1

Installation

Le manuel de l'utilisateur de la Diamond Stealth SE vous assistera lors de l'installation de la carte graphique. Consacrez quelques instants à parcourir ce manuel afin de vous familiariser un peu avec la Stealth SE avant d'installer la carte.

Compatibilité

La Stealth SE a été conçue pour travailler avec des ordinateurs compatibles soit avec le standard de bus local VESA soit avec le bus PCI d'Intel, selon la carte achetée. Les ordinateurs seulement partiellement compatibles avec le standard de bus local VESA ou le bus PCI d'Intel ou ceux disposant d'un câblage du bus local propre, sont susceptibles de ne pas fonctionner parfaitement correctement avec la Stealth SE. Avant d'installer la carte dans votre ordinateur, vous pouvez le cas échéant vous renseigner auprès de votre revendeur.

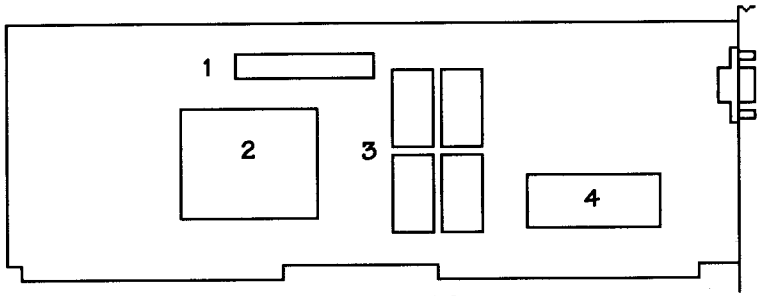
La Stealth SE utilise un microprocesseur d'accélération graphique 32 bits qui améliore en particuliers les performances de programmes tels que Windows 3.x et AutoCad. Ce microprocesseur est compatible avec VGA et avec la presque totalité des programmes fonctionnant avec une carte VGA du type S3 928 (Diamond Stealth Pro, par exemple). Qui plus est, les pilotes hautes performances disponibles exploitent de manière optimale la puissance de la Stealth SE.

- ❑ *Vous avez peut-être intérêt à vous assurez auprès de votre revendeur que votre carte-mère et son bus local VESA sont bien complètement compatibles (100%) avec le standard VESA. Si ce n'est pas le cas, la Stealth SE peut ne pas fonctionner correctement avec votre ordinateur.*

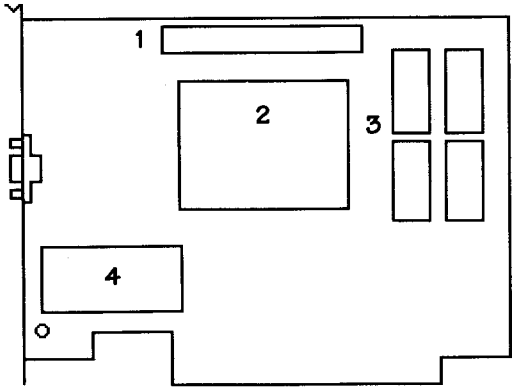
- ❑ *La Stealth SE a été testée de manière approfondie afin de garantir son bon fonctionnement avec les diverses configurations de bus locaux 100% compatibles VESA ou PCI. En raison de la multitude de systèmes et de configurations aujourd'hui en circulation, Diamond Multimedia Systems, Inc. ne peut cependant pas être tenu pour responsable si une incompatibilité quelconque se produisait entre votre système et la Stealth 64 DRAM.*

Stealth SE VLB and PCI Board Layouts

2



Stealth SE VLB



Stealth SE PCI

La page 2 présente le circuit des platines des cartes VLB et PCI. Les numéros correspondent respectivement aux éléments suivants:

1. VESA Feature Connector
2. Accélérateur graphique S3 Trio 732
3. Microprocesseur DRAM
4. Microprocesseur ROM Bios

Instructions d'installation

3

L'installation de la Stealth SE est aisée et directe. L'exécution des présentes instructions d'installation suppose que vous connaissiez suffisamment bien votre ordinateur. Peut-être vous sera-t-il nécessaire d'aller demander telle ou telle information auprès de votre revendeur ou dans le manuel de l'utisateur de votre système informatique.

Etape 1: Après avoir mis votre ordinateur hors tension, démontez le couvercle de votre ordinateur. Trouvez un connecteur d'extension libre prévu pour recevoir la carte du bus local VESA (pour la Stealth SE VLB) ou la carte pour bus PCI Intel (pour la Stealth SE PCI). Enlevez la bride et la vis de fixation. Profitez-en pour vérifier qu'aucune autre carte graphique n'est montée sur la carte-mère. Si vous en trouvez une, désactivez-la. Elle créerait sinon un conflit mémoire avec la Stealth SE. Profitez-en également pour extraire de votre ordinateur toute carte graphique périmée qui pourrait s'y trouver.

Etape 2: Installez la Stealth SE dans le connecteur d'extension prévu à cet effet. Prenez garde à introduire la carte de manière parfaitement symétrique et jusqu'au fond de son logement. Après vous être assuré que la Stealth SE est montée correctement dans son logement, fixez-la dans cette position via la vis de fixation prévus à cet effet.

Etape 3: Remettre en place le couvercle de l'ordinateur et, le cas échéant, rebrancher les câbles que vous avez précédemment débranchés. La Stealth SE utilise un câble analogique de type IBM VGA DB-15 standard.

❑ **Avant toute manipulation des câbles, notez bien la correspondance exacte des câbles et des connecteurs. Si nécessaire, repérez chaque paire câble / connecteur associés de manière parfaitement distinctive.**

❑ **Assurez-vous de bien avoir désactivé ou retiré toute autre carte graphique préalablement installée dans votre ordinateur et pouvant être cause d'un conflit mémoire.**

Pilotes pour Microsoft Windows 3.1

4

Cett section contient les instructions nécessaires à l'installation de pilote graphique Stealth SE pour Windows 3.1.

Installation du pilote graphique pour Windows 3.1 à partir de DOS

Etape 1. Avant d'installer le pilote graphique Stealth SE, il convient que ce soit le pilote graphique Windows VGA standard qui soit installé (pour de plus amples détails concernant le réglage de le pilote d'affichage: cf. les réglages de Windows).

Etape 2. Introduire la disquette d'installation du pilote graphique Stealth 64 DRAM pour Windows dans le lecteur de disquette de votre ordinateur. Activez le lecteur de disquette en question et lancez le programme d'installation (INSTALL) en tapant par exemple au clavier:

```
A:\INSTALL <Enter>
```

Etape 3. Le programme d'installation va vous demander de lui préciser l'adresse à laquelle il pourra trouver Windows sur votre disque dur. Confirmez la réponse par défaut, si elle est exacte. Précisez l'adresse et le chemin associé si nécessaire. A ce stade, le programme d'installation procède à la copie sur le disque dur de tous les fichiers nécessaires. Après quoi, Windows est automatiquement lancé en mode VGA.

Etape 4. Windows affiche la boîte de dialogue InControl Tools (ICT) et vous demande de lui préciser un certain nombre d'information con cernant votre écran et les cadences qu'il peut supporter. Précisez le type d'écran à partir de la liste déroulante. Vous pouvez également sélectionner "User Defined Monitor" puis indiquer les fréquences compatibles avec votre écran en fonction des différentes possibilités de résolution. Sélectionnez OK pour valider vos choix et activer le pilote.

❑ *Une option d'aide en ligne est disponible à l'intérieur de ICT. Activez le bouton "Help" dans la boîte de dialogue ICT si vous avez besoin de plus amples informations.*

Installation du pilote graphiquepour Windows 3.1 à partir de Windows

5

Etape 1. Lancez Windows en utilisant le pilote graphique VGA standard. A partir du gestionnaire de fichier (File manager) ou via les commandes de la barre des menus déroulants ("Fichier", "Lancer ...") pour, à partir du lecteur de diquette, exécuter le programme d'installation INSTALL enregistré sur la disquette d'installation du pilote Stealth SE pour Windows.

Etape 2. Le programme d'installation copie alors tous les fichiers nécessaires sur le disque dur. Après quoi, Windows est relancé automatiquement en mode VGA.

Etape 3. Windows affiche la boîte de dialogue InControl Tools (ICT) et vous demande de lui préciser un certain nombre d'information concernant votre écran et les cadences qu'il peut supporter. Précisez le type d'écran à partir de la liste déroulante. Vous pouvez également sélectionner "User Defined Monitor" puis indiquer les fréquences compatibles avec votre écran en fonction des différentes possibilités de résolution. Sélectionnez OK pour valider vos choix et activer le pilote.

En cas de problème:

6

Problèmes au démarrage

* pas d'affichage vidéo
* le système reste bloqué
* L'ordinateur émet un signal sonore

Solutions

- ❑ Vérifiez que la carte est bien correctement en position dans le connecteur d'extension. Vérifiez que le câble de l'écran est correctement raccordé à la carte.
- ❑ Vérifiez que la configuration de brochage du câble de votre écran est bien la bonne. Ce câble doit être compatible avec un adapteur graphique analogique IBM VGA DB-15 standard.
- ❑ Vérifiez que votre écran est bien alimenté en courant. Vérifiez le câble d'alimentation de l'écran d'une part, la position de l'interrupteur Marche/Arrêt de l'écran, d'autre part.
- ❑ Essayez d'installer la carte dans un autre connecteur d'extension.
- ❑ Vérifiez qu'aucune autre carte graphique n'est installée dans votre système informatique. La carte-mère est peut-être équipée d'un système de gestion vidéo intégré. Démontez ce système ou désactivez-le. Votre revendeur ou le manuel de l'utilisateur de votre ordinateur devraient être en mesure de vous aider.
- ❑ Vérifiez que la carte-mère de votre ordinateur est bien compatible avec le standard Intel. Vérifiez également que le type de bus de la Stealth SE est bien compatible avec celui de la carte-mère de l'ordinateur. Assurez-vous d'avoir bien installé la carte dans le bon connecteur d'extension de bus ISA, VLB ou PCI.
- ❑ Désactivez tout système VIDEO ROM BIOS-mémoire chache à l'adresse C000-C7FF, au niveau du réglage CMOS de votre ordinateur. Vous pouvez également trouver cette option au niveau des réglages CMOS pour utilisateur avancé (Advance CMOS Setup).
- ❑ Vérifiez qu'aucune autre carte de votre ordinateur n'utilise la même adresse mémoire (carte réseau, carte modem, par exemple). Veuillez pour ce faire, vous référer à la table ci-après.
- ❑ Essayez de démarrer à partir d'une disquette DOS standard. Parfois les programmes "Terminate and Stay Resident" (TSR) restent chargés en mémoire. Ces programmes peuvent parfois rentrer en conflit avec la Stealth 64 DRAM. Pour les court-circuiter,démarrer votre ordinateur à partir d'une disquette de démarrage DOS. Si la carte fonctionne lorsque l'ordinateur démarre à partir d'une disquette DOS, il est probable que le problème rencontré est dû à un programme TSR.
- ❑ Essayez d'installer la carte sur un autre ordinateur. Si la carte fonctionne correctement sur cet ordinateur, cela signifie qu'il existe un conflit entre la configuration de votre ordinateur et notre carte. Si vous avez déjà passé en revue les propositions de solutions précédentes, contactez notre service d'assistance technique.

I/O Address	3B0-3DF
Memory Address	A000-AFFF, B800-BFFF
Video BIOS	C000-C7FF

Votre problème persiste:

7

Problème de vidéo/d'écran

* Scintillation vidéo.
* Brouillage vidéo.
* La fenêtre active de l'écran est petite.
* Votre écran n'était pas dans la liste d'écrans proposée dans ICT.

Solutions

* Scintillation vidéo

- ❑ Pour supprimer un problème de scintillation, il convient d'augmenter la fréquence de rafraîchissement tout en gardant les mêmes résolutions. Ne pas adopter une fréquence supérieure à celles qui sont définies dans les spécifications de votre écran.

* Brouillage vidéo

- ❑ Il est probable que la fréquence que vous avez définie n'est pas compatible avec votre écran. Pour solutionner ce problème, il vous faut choisir une autre fréquence qui elle, devra être compatible avec votre écran. Si vous ne connaissez pas les résolutions ou les fréquences compatibles avec votre écran, adressez-vous à votre revendeur ou consultez le manuel de l'utilisateur de votre écran.

* La fenêtre active de l'écran est petite

- ❑ Utilisez une fréquence de rafraîchissement vertical de l'écran plus faible. La fréquence de rafraîchissement vertical de l'écran est sans doute trop élevée. L'écran essaie alors de compenser cette vitesse élevée en réduisant la fenêtre active de l'écran.
- ❑ ***Si vous ne connaissez pas les valeurs de fréquence de rafraîchissement vertical pouvant être gérées par votre moniteur, contactez le fabricant de l'écran ou consultez le manuel de l'utisateur de votre écran.***

* Votre écran n'était pas dans la liste proposée dans ICT

- ❑ Pour accorder votre carte vidéo à votre écran, vous avez besoin de connaître les fréquences de rafraîchissement vertical et horizontal ainsi que les réglages de polarité pour chacune des résolutions disponibles sur cet écran. Une fois que vous disposez de ces informations, utilisez l'utilitaire de mode fourni avec la Stealth SE et configurez votre écran en sélectionnant l'option "User Defined Monitor" dans le ICT pour Windows.
- ❑ ***Si vous ne connaissez pas les valeurs de fréquence de rafraîchissement vertical pouvant être gérées par votre moniteur, contactez le fabricant de l'écran ou consultez le manuel de l'utisateur de votre écran pour de plus amples informations.***

Votre problème persiste?

8

Difficulté à lancer Windows ou une autre application

Solutions

- ❑ Vérifiez votre fichier CONFIG.SYS et essayez d'identifier un gestion aire de mémoire (QEMM386, EMM386, ou 386MAX, par exemple). Un gestionnaire de mémoire a éventuellement attribué une partie de la zone mémoire (en particulier les zones "A000" ou "B000" normalement réservée à la gestion vidéo à d'autres périphériques. Toutes les cartes Diamond utilisent la zone mémoire "A000-C7FF", et seulement cette zone.

  Ce qui suit vous aidera à réserver une certaine portion de la zone mémoire dont a besoin votre Stealth SE. Assurez-vous d'avoir bien ré-exécuté le programme d'optimisation après avoir modifié le fichier CONFIG.SYS.

- ❑ Si vous utilisez QEMM386, éditez les fichiers suivants:
  Dans CONFIG.SYS, repérez la ligne DEVICE=C:\QEMM\QEMM386.SYS
  Ajoutez X=A000-C7FF à la suite de cette ligne.

  Si vous avez l'option Stealth (ST:F or ST:M), vous devez ajouter XST=C000 ainsi que X=A000-C7FF.

Exemple: DEVICE=C:\QEMM\QEMM386.SYS ST:F X=A000-C7FF XST=C000

Dans SYSTEM.INI, repérez la section commençant par [386ENH]. Supprimer la ligne contenant: DEVICE=MONOUMB2 (Transformez-la en remarque "REM" en ajoutant simplement un point virgule en début de ligne).

- ❑ Si vous utilisez 386MAX, éditez les fichiers suivants:
  Dans CONFIG.SYS, repérez la ligne DEVICE=C:\386MAX\386MAX.SYS

  Ajoutez EXCLUDE=A000-C7FF à la suite et sur la même ligne.

Exemple: DEVICE=C:\386MAX\386MAX.SYS EXCLUDE=A000-C7FF

Dans 386MAX.PRO, ajoutez un point-virgule (;) devant la commande VGASWAP. Vérifiez également qu'il n'y ait aucune commande dans le fichier qui adresse des zones mémoire pouvant être source de conflit avec la mémoire vidéo (A000 à C7FF). Vous trouverez le fichier 386MAX.PRO dans votre répertoire 386MAX.

Si cette intervention ne règle pas le problème, réinstallez 386MAX et répondez "NON" aux options d'installation suivantes: ROM SEARCH, MDA AREA et VGASWAP.

- ❑ DEVICE=C:\DOS\EMM386.EXE

  Ajouter X=A000-C7FF à la suite et sur la même ligne. Vous devrez éventuellement supprimer HIGHSCAN.

Exemple: DEVICE=C:\DOS\EMM386.EXE X=A000-C7FF

Dans SYSTEM.INI, repérez la section commençant par [386ENH] et ajoutez l'instruction suivante: EMMExclude=A000-C7FF.
Si vous aviez exécuté MEMMAKER (Dos 6.x), réexécutez ce programme.

- ❑ Les réglages suivants sont susceptibles de créer des problèmes lors de l'installation de notre pilote. Essayez de les désactiver: motifs de fond (Wallpaper), adressage disque à 32-bits, "adressage fichier 32-bits, pilotes réseau ("access Network pilotes"), économiseur d'écran ("Screen Saver").
- ❑ Désactivez tous les programmes lancés automatiquement pendant le lancement de Windows. Exemple: vérifiez dans le groupe STARTUP les lignes RUN ou LOAD du fichier WIN.INI. Supprimez tous les programmes du groupe STARTUP et ajoutez un point-virgule (;) devant les lignes contenant les instructions "Load=" et "Run=".

Votre problème persiste?

9

Difficulté à lancer Windows ou une autre application

Solutions

Défaut de protection globale dans Windows (General Protection Fault in Windows)
Si votre ordinateur diagnostique une erreur de type GPF (General Protection Fault) dans Windows, suivez les étapes suivantes afin de dépister l'origine du problème.

- ❑ Changez le pilote d'affichage. Activez "Microsoft standard VGA" (et non "VGA version 3.0").
- ❑ Si le problème persiste, cela vient peut-être de ce que l'application est endommagée ou crée un conflit avec Windows. Réinstallez votre application ou, pour une assistance plus personnalisée, adressez-vous à la personne qui vous a vendue cette application.
- ❑ Si le problème disparaît, resélectionnez notre pilote et tentez de redémarrer votre système avec la configuration suivante:

  Editez votre CONFIG.SYS et démarquez toutes les lignes, editez REM avant toutes lignes, sauf les lignes (supprimez le point-virgule):

  DEVICE=C:\DOS\HIMEM.SYS
  FILES=XX
  BUFFERS=XX
  (i.e.) REM DEVICE=C:\DOS\ANSI.SYS

  Editez votre AUTOEXEC.BAT et démarquez toutes les lignes sauf les lignes relatives à la définition de l'adresse (PATH), éditez REM avant toutes lignes sauf PATH:

- ❑ Si l'erreur GPF ne se produit plus, vérifiez que votre fichier CONFIG.SYS réserve bien une zone mémoire appropriée. Réactivez les lignes une par une jusqu'à trouver celle qui génère le problème.
- ❑ Si l'erreur GPF se produit de nouveau, veuillez prendre contact avec le service d'assistance technique.

Accès au service d'assistance technique Diamond

Si votre problème persiste ou que vous n'arrivez pas à trouver vous-même la réponse à vos questions, adressez-vous aux différentes adresses indiquées sur la face interne de la couverture de ce document.

Pilotes optionnels de la Stealth SE

10

Les pilotes optionnels des produits Diamond sont disponibles auprès du service d'assistance technique Diamond. Vous pouvez également les obtenir via BBS, ou en adressant un courrier directement à Diamond.

La liste des pilotes supplémentaires disponibles est la suivante:

- AutoCAD 10,11,12,13
- Windows NT
- DOS Utilities
- Microstation 5.0 (Protected mode)
- OS/2 2.1
- Windows 3.1

Un pilote 640 x 480 x 16.7 millions de couleurs pour configurations de 1 Mo (sans accélération) est disponible.

Comment contacter Diamond Multimedia:

Address:

Diamond Multimedia
United States
2880 Junction Avenue
San Jose, CA 95134

Europe

Diamond Multimedia Systems, Inc.
Europe
Landsbergerstr. 408
D-81241 Munich

Phone:

(408) 325-7000

Technical Support:

(408) 325-7100

FAX:

(408) 324-7171 xx49(89) 580 98-71

BBS:

(408) 730-1100 (2400 baud, 8 bits, sans parité, 1 stop)
(408) 524-9301 (jusqu'à 14400 baud, 8 bits, sans parité, 1 stop)
xx49(89) 546 00 93

11

Cet appareil est conforme au chapitre 15 du règlement de la FCC (Federal Communications Commission - Etats-Unis). L'exploitation de cet appareil doit se faire dans le respect des conditions suivantes: (1) cet appareil ne doit pas générer d'interférences nuisibles et (2) cet appareil doit pouvoir recevoir toutes sortes d'interférences, mêmes celles susceptibles de provoquer son dysfonctionnement.

FCC I.D. #
FTUVL7322M
FTUPCI7322M

Cet appareil génère et utilise les ondes radio-électriques. S'il n'est pas installé ou utilisé correctement, dans le strict respect des instructions d'utilisation du fabricant, il est susceptible de créer des interférences nuisibles à la réception de programmes de radio ou de télévision.

Cet appareil a été soumis à des tests d'homologation. Il satisfait aux conditions exigées pour un équipement informatique de classe B, conformément à la section J, chapitre 15 des spécifications FCC (Federal Communications Commission). Ces spéfications ont été définies dans le but de garantir, en milieu d'habitation résidentiel, une protection raisonable contre les interférences de cette nature. Si cet équipement génère des interférences nuisibles à la réception de programmes radiophoniques ou télévisés, ce que l'on peut déterminer en éteignant puis en rallumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à faire cesser les interférences intempestives. Pour ce faire, il peut tenter d'adopter l'une des mesures suivantes:

- Réorientation de l'antenne réceptrice.
- Déplacer l'ordinateur par rapport au récepteur (radio, télévision).
- Eloignement physique de l'ordinateur et du récepteur (radio, télévision).
- Branchement de l'ordinateur sur une prise différente du récepteur de manière à ce que l'ordinateur et le récepteur soient branchés sur des circuits électriques différents.

Si nécessaire, l'utilisateur peut s'adresser à son revendeur ou à un technicien radio/télévision qualifié. L'utilisateur peut également se procurer la brochure "How to Identify and Resolve Radio and TV Interference Problems" (Comment identifier et résoudre les problèmes d'interférences de programmes de radio et de télévision) éditée par le FCC (Federal Communications Commission).

Cette brochure peut être commandée à l'adresse suivante:

U.S. Government Printing Office,

Washington DC 20402, Stock No. 004-000-00345-4.

Pour être en conformité avec les spécifications de la FCC: "POUR RACCORDER CET ÉQUIPEMENT À UN ORDINATEUR PERSONNEL OU À UN APPAREIL DE CLASSE B (SELON FCC 15.838D), UTILISER DES CÂBLES DE LIAISON ET UN CORDON D'ALIMENTATION BLINDÉS". TOUTE CHANGEMENT OU MODIFICATION NON EXPRÉSSEMENT APPROUVÉE PAR LE SERVICE RESPONSABLE DE LA CONFORMITÉ À CES SPÉCIFICATIONS EST SUSCEPTIBLE D'ENTRAÎNER LA PERTE DE L'AUTORISATION D'EXPLOITATION DE CET ÉQUIPEMENT.

Marques déposées

Stealth SE est une marque déposée appartenant à Diamond Multimedia Systems, Inc. Tous les autres noms de produits cités dans ce manuel sont soit des marques déposées soit des copyrights de leurs propriétaires respectifs.

Copyright Notice

Ce manuel est protégé par la loi sur la propriété litéraire. Tous droits réservés. Ce document ne doit être ni copié, ni reproduit, ni réduit ni traduit par une voie quelconque, qu'elle soit mécanique ou électronique, sans l'autorisation écrite de Diamond Multimedia Systems, Inc. Les informations présentées dans ce manuel ont été soigneusement vérifiées et sont supposées être parfaitement correctes. Cela étant, Diamond Multimedia Systems, Incorporated ne peut être tenu pour responsable de toute inexactitude éventuellement contenue dans ce manuel. En quelque circonstance que ce soit, Diamond Multimedia Systems, Inc. ne peut être tenu pour responsable de tout dommage direct, indirect ou particulier ayant pu résulté d'une erreur ou d'une omission ayant pu se glisser dans ce manuel, même après que nous ayons été avisés de la possibilité de tels dommages. Dans le cadre de sa politique d'amélioration permanente de la qualité de ses produits, Diamond Multimedia Systems se réserve le droit de modifier ce manuel et le produit qu'il décrit sans préavis ni obligation.

© Copyright 1995
Diamond Multimedia Systems, Incorporated
2880 Junction Avenue
San Jose, CA 95134

Garantie de la Stealth SE

Votre Stealth SE est garantie cinq ans (garantie portant sur le matériel). Diamond Multimedia Systems, Inc. (Diamond) garantie cette Stealth SE contre tout défaut de matière ou de fabrication pendant cinq (5) ans à compter de la date de l'achat effectué auprès de Diamond ou d'un agent autorisé. Cette garantie ne s'applique qu'à l'acheteur initial du Stealth SE. Elle n'est pas transmissible à l'acheteur suivant. Cette garantie ne couvre pas les incompatibilités devant être mises sur le compte de l'ordinateur de l'utilisateur, de son matériel informatique, de ses logiciels ou de la configuration dans laquelle la Stealth SE est interfacé. Aucune prestation de garantie ne pourra être versée sans présentation de la preuve d'achat du produit. Cette garantie ne couvre pas les dommages générés par une négligence, une modification non autorisée, ou l'installation de pièces sans l'autorisation écrite de Diamond. Cette garantie ne s'applique pas lorsque le produit a été endommagé par accident, abus ou mauvaise utilisation ou à la suite d'une réparation ayant été assurée par une personne n'appartenant pas à DIAMOND.

DIAMOND N'EST PAS RESPONSABLE DE TOUTE PERTE DE PROFIT, PERTE D'ARGENT OU AUTRE DOMMAGE POUVANT ÊTRE ASSOCIÉ À L'UTILISATION OU À L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER CE PRODUIT. CETTE CLAUSE S'ÉTEND AUX PRÉJUDICES DE PROPRIÉTÉ ET, DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, AUX BLESSURES CORPORELLES. CETTE GARANTIE EST LA SEULE GARANTIE VALABLE. CETTE GARANTIE ANNULE TOUTE AUTRE GARANTIE DE COMMERCIALISATION OU D'ADAPTATION À UNE APPLICATION PARTICULIÈRE.

Certains états n'autorisent pas les clauses de limitation des garanties implicites ou l'exclusion de la responsabilité pour dommages ayant accompagnés ou ayant résultés de l'utilisation d'un produit. Ces limitations ne vous sont peut-être donc pas applicables. Cette garantie vous accorde cependant des droits spécifiques. En fonction de l'état dans lequel vous vivez, il se peut que vous ayez un certain nombre d'autres droits.

Cette garantie ne s'applique qu'à ce produit et est soumise à la législation de l'état de Californie.

Accès rapide au service d'assistance technique Diamond:

Afin de bientôt pouvoir figuré sur la liste des utilisateurs enregistrés de Diamond Multimedia Systems, Inc, veuillez remplir la carte d'enregistrement du produit et la poster dès aujourd'hui. Si vous avez besoin d'une assistance technique rapidement, contactez Diamond via les numéros de téléphone suivants :

n° de téléphone du standard: 1(408) 325-7000
n° de téléphone du service d'assistance technique: 1(408) 325-7100
Télécopie: 1(408) 325-7171
BBS: 1(408) 730-1100 (2400 baud, 8 bits, sans parité, 1 stop)
1(408) 524-9301 (jusqu'à 14400 baud, 8 bits, sans parité, 1 stop)
49(89) 546 00 93 (Europe)

Remarque: Diamond Multimedia, Inc. a déménagé courant janvier 1995. Nos nouveaux locaux se trouvent désormais à San Jose, Californie. Au moment de l'impression de ce document, nous exploitions encore la liste de numéros d'accès à nos BBS indiqués ci-dessous. Attention: ces numéros sont susceptibles d'être modifiés.

Par courrier postal:

Diamond Multimedia Systems, Inc.
United States of America
Attn: Technical Support
2880 Junction Avenue
USA - San Jose, CA 95134

Diamond Multimedia Systems, Inc.
Europe
Attn: Technical Support
Landsberger Strasse 408
D-81241 Munich

Via CompuServe:
Adressez-nous un courrier électronique (E-mail) au numéro d'utilisateur (ID#) suivant : 75300,3673.

Pour ouvrir un compte auprès de CompuServe, adressez-vous à son service-client, au numéro suivant: 1(800) 848-8990

Via America OnLine:
Adressez-nous un courrier électronique (E-mail) via la commande: GO KEYWORD DIAMOND.

Pour ouvrir un compte auprès de America OnLine, adressez-vous à son service-client, au numéro suivant: 1(703) 893-6288

Via un site Internet FTP:

Nos pilotes ne sont disponibles qu'à l'adresse FTP.DIAMONDMM.COM.

Avant de nous contacter, assurez-vous de disposer effectivement des informations suivantes:

***Nom et version exacts du produit:** pour être en mesure de vous aider de manière efficace, le service d'assistance technique aura besoin de ces informations.

***Version des pilotes et BIOS:** Cela nous permettra de déterminer si vous avez besoin d'un upgrade de votres pilotes ou une EPROM nouvelle. Cela nous permettra également d'identifier vos problèmes plus rapidement. Vous trouverez cette information sur l'étiquette de la disquette d'origine.

***Contenu de vos fichiers de démarrage (boot files):** Ayez les informations relatives aux fichiers AUTOEXEC.BAT et CONFIG.SYS sous la main quand vous appellerez.

***Informations sur le système:** Il y a différents détails que nous sommes susceptibles de vous demander à ce sujet. Par exemple: le nom du fabricant ainsi que le type de votre carte-mère, le type de système BIOS que vous utilisez avec le numéro de la version.

***Une description détaillée de votre problème:** Essayez de répondre à la question suivante: "que s'est-il passé (en utilisant quel logiciel, avec quel matériel), etc.?". Soyez aussi précis que possible. Notez le ou les messages d'erreur ayant été affichés.